



Ernsthafte Prozesse spielerisch vermitteln.

Im Ernst!

The existing new-hire orientation

- Ausgesprochen erfolgreiches „First Step Induction“ Programm
- 3-tägiges Klassenraumtraining
- Übersicht über die Organisation
- Vermittlung der wichtigen Grundprozesse
- Eine Gelegenheit Senior Business Leaders zu treffen
- Gruppen mit Mitgliedern aus allen Geschäftsbereichen und Regionen

Need for a change

- Aufgrund der Gruppengröße zum Teil verspätete Starts
- Hoher logistischer Aufwand die MitarbeiterInnen nach London zu bringen
- Hohe Kosten für ein 3-tätiges Seminar
- Profil der Zielgruppe

Defining new goals

- Ein kreatives und innovatives Format mit wertigem Inhalt
- Kosten für das „First Steps“ Programm senken
- MitarbeiterInnen motivieren und „an Bord holen“
- 1 x Kosten für die Entwicklung + Implementierung
- danach minimale Folgekosten
- LMS-compliant, einfach anzupassen

We liked ...

- Die Idee eines herausfordernden Abenteuerspiels
- Die isometrische 3D-ähnliche Umsetzung
- Die einfache ‚Point+Click‘ Navigation
- Die Lauffähigkeit auf einfach ausgestatteten PCs
- Adobe Flash, keine weitere Software notwendig
- Keine speziellen Sicherheitsstufen notwendig

The New First Steps Online Program

- 2 Stunden Online-Training
- 17 wichtige Lernziele werden erreicht
- Über 180 relevante Fakten zu DHL werden vermittelt
- zusätzlich ein kleines Hilfsmodul für das Hauptprogramm
- 4 unabhängig nutzbare 30-Minuten Hauptmodule
 - Getting Started in DHL – Ice Station Penguin
 - Deutsche Post DHL – Helping Tsun Shine
 - DHL Express UK – Hall of Fame Challenge
 - * Products & Services – Of Love and Football

Deployment

- Subject Matter Experts der Businesses immer eingebunden
- Alpha, Beta und Gold-Version werden der GL präsentiert
- Umfangreiche Benutzerakzeptanz-Test vor d. Go-Life
- Klare Kommunikation Top-Down zum Start
- Manager Briefings / Webex / Help Line
- Permanente Werbung/Ankündigung / Info im Intranet
(während der Erstellung)

Positive feedback from the Sponsors

- Überzeugendes Produkt welches uneingeschränkt eingesetzt werden kann
- Nebeneffekt: Verbesserung der PC-Kenntnisse bei vielen MA
- Innovative Methode um allen MA garantiert innerhalb der ersten 3 Wochen wichtiges Wissen zu vermitteln
- Professionell gemachtes und motivierendes Programm
- Kostengünstig unter Beibehaltung des Qualitätsanspruches

Measuring ROI

Im ersten Jahr

- Direkte Kosteneinsparung £ 300 K nach Abzug d. Erstellungskosten
- Signifikante Verbesserung der Personalverfügbarkeit
(3 Tage Training + An- u. Abreise > 2 Stunden Online)



Das Spiel